Ardatz estrategikoa:	5. ardatza.- Administrazio elektronikoa	Proiektua:	5.2. Zerbitzu elektronikoen eskaintza
Azpiproiektua:	**5.2.1. Zerbitzuak digitalizatzeko plana**		
Deskribapenaren laburpena:	Eusko Jaurlaritzako sailen eta organismo autonomoen zerbitzuak eta prozedurak digitalizatzea planifikatu nahi da, bai herritarrei, enpresei eta beste administrazioei eskainiak, bai barrukoak (ofiziozkoak).		

Helburu orokorrak:

- Herritarrek zerbitzu publikoetarako irispide elektronikoa izateko eskubidea bermatzea.

Helburu operatiboak:

	Abendua (2014)	Abendua (2015)	Abendua (2016)
Zerbitzu elektronikoen % (*)	70	85	100

(*) helburu zen digitalizazio-mailara iritsi diren zerbitzuen ehunekoa

Egikaritzea:

- Zerbitzuak Digitalizatzeko Plana ez da aurreikusitakoaren arabera egikaritzen ari; besteak beste, DACIMAek digitalizatzeko proiektuak kudeatzeko giza baliabideetan duen defizitaren ondorioz.
- Hona hemen lortu nahi den digitalizazio-mailaren barruan dauden zerbitzu eta prozeduren %ak:

2013ko abendua.	**62,4 %**
2014ko abendua:	63,2 %
2015eko abendua:	65,9%
2016ko abendua:	**68,5%**

- Aurrerapausoak eman dira ofiziozko prozeduren digitalizazioan; hala, erabat digitalizatu dira, zeharkako izaerarekin, EAEko Administrazio Orokor guztirako eta haren mende dauden organismo autonomoetarako prozedura hauek: barne kontsultak eta eskaerak; zirkularrak, zerbitzuko jarraibideak eta aginduak, Euskadiko Ekonomia Arduralaritzako Epaitegian (EEAEn) egin beharreko erreklamazio ekonomiko-administratiboak; eta zehapen-prozedura (salbu eta diziplinazko zehapenak).

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera:	☐ Amaitua ■ Aribidean ☐ Hasi gabe	☐ Positiboa ■ Hala-nolakoa ☐ Negatiboa

Oharrak: